

Stellenausschreibung

Im Ordnungsamt des Landkreises Elbe-Elster besetzen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt die Stelle als:

SB Bürgerservice (m/w/d)

Die Stelle ist mit der Entgeltgruppe EG 6 TVÖD bewertet und mit 1,0 VZE in Vollzeit unbefristet zu besetzen. Der Einsatzort ist Doberlug-Kirchhain.

IHR AUFGABENBEREICH UMFASST

- den Bürgerservice, den Schalterbereich und die Telefonhotline (u.a. Ausgabe/Annahme von aufenthaltsrechtlichen Anträgen/Unterlagen mit mündlichen Hinweisen jeglicher Art und mündliche Beratung der Ausländer im Rahmen der Aufgabenzuweisung hinsichtlich einfacher Sachverhalte sowie damit einhergehender Unterstützung der Sachbearbeiter/innen insbesondere an Sprechtagen)
- die Aktenhaltung und die Digitalisierung
- und die Unterstützung im Fachbereich Asyl- und Duldung

SIE VERFÜGEN ÜBER

- eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Kauffrau/-mann für Büromanagement oder eine kaufmännisch verwaltende Berufsausbildung
- eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- eine interkulturelle Kompetenz
- Teamfähigkeit und Integrationsbereitschaft
- Stresstabilität und Belastbarkeit
- die Fähigkeit zum Umgang mit ständigem Publikumsverkehr und Termingebundenheit mit Sprechzeiten
- eine gute Auffassungsgabe und die Bereitschaft zum ständigen und eigenverantwortlichen Aneignen von Wissen
- eine gewissenhafte, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise, sowie eine eigenständige und serviceorientierte Arbeitsweise
- Selbstbehauptung und Konfliktfähigkeit
- sicherer Umgang mit gängigen Office-Anwendungen und die Bereitschaft zur Einarbeitung in individuelle Anwenderprogramme
- Zuverlässigkeit

Schwerbehinderte Bewerber/innen werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Aus Kostengründen wird auf eine Eingangsbestätigung und auf Zwischennachrichten verzichtet. Wenn Sie eine Rückgabe der Bewerbungsunterlagen wünschen, fügen Sie bitte einen ausreichend frankierten und adressierten Rückumschlag bei. Kosten, die im Zusammenhang mit der Bewerbung entstehen, werden nicht erstattet.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte **bis zum 05.04.2024** an den:
Landkreis Elbe-Elster, Amt für Personal, Organisation und IT Service
Ludwig-Jahn-Straße 2, 04916 Herzberg (Elster) oder per E-Mail an personalamt@lkee.de

ANSPRECHPARTNERIN

Frau Manja Stößer
Personalsachbearbeiterin
Tel. 03535/46-1235